

Formulář pro příjem zboží do reklamace

Před vyplněním formuláře a odesláním zásilky nás vždy kontaktujte emailem nebo telefonicky. Většinu reklamací zvládneme vyřešit bez nutnosti zaslání zboží. Kompletní a čitelné vyplnění tohoto formuláře je podmínkou pro přijetí výrobku do záruční opravy. V případě, že formulář nebude obsahovat nezbytné informace, vystavujete se riziku, že zboží nebude přijato do servisu a bude Vám bez opravy vráceno zpět.

V případě, že je zboží nutné zaslat k reklamaci, zajistíme to na naše náklady prostřednictvím Zásilkovny. Při podání zásilky nebudete již muset nic vyplňovat nebo hradit. Vyplněním a odesláním formuláře souhlasíte s uložením Vašich informací v našem systému.

V případě, že dojde mezi námi a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, Email: adr@coi.cz, Web: adr.coi.cz

Prosím, vyplňte následující informace:

Odesílatel:

Vrátit na zásilkovnu:

(vyřízenou reklamaci si přeji zaslat na výdejní místo Zásilkovny.cz (zde prosím vyplňte název nebo identifikaci výdejního místa Zásilkovny, seznam všech poboček najdete na www.zasilkovna.cz)

Adresa:

Telefon:

E-mail:

Reklamovaný produkt:

Výrobce:

Datum nákupu:

Typ:

Číslo faktury nebo objednávky:

Výrobní číslo:

Detailní popis závady:

Způsob vyřízení reklamace: oprava / výměna

Zásilka obsahuje následující příslušenství:

(pokud není domluveno předem jinak, zasílejte samotné zařízení určené k reklamaci bez dalšího příslušenství)

Datum vyplnění formuláře: (není datum přijetí do reklamace!)

Podpis:

Vyplněný formulář vytiskněte a přiložte k zásilce.